

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:平成31年1月31日

事業所名: 指定多機能型事業所くるみ園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。
保護者アンケート回答は37世帯中36世帯回答

Table with 5 main columns: 区分, チェック項目, 事業所の現状評価, 保護者の方の評価, 評価を踏まえた改善内容・改善目標. It contains multiple rows of data for categories like 環境・体制整備, 業務改善, and 適切な支援の.

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない
提供	3	○			・子どもの発達状況を把握し、一人一人の特性に即した個別支援計画を作成している	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/	/	/		/	/	/	/		
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○			・移行時期には必ず行うようにしている	/	/	/	/		
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○			・リレーファイルを活用している	/	/	/	/		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○				/	/	/	/		
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	○				91%	3%	3%	3%	・退園が決まった園児に対し、通園時間内に保育所等の子どもと活動する時間を増やして頂きたい ・もう少し交流の機会が多いとよい	・新しい就園先との交流保育に関しては、先方の事情を調整しながら、互いの園の取り組みに支障が生じない範囲で行います。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	○				/	/	/	/		
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			・入園説明会では説明しているが、全利用児の保護者に毎年説明する必要があると思われる	94%	6%			・かみ砕いて説明して下さり分かりやすかった	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				94%	3%		3%		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○			・くるみ園としては、40年の歴史の中で親と子の愛着形成を重要視し、母子プレーを実施してきたが、具体的なペアレント・トレーニングの手法は用いていないため、今後検討が必要	80%	6%	3%	11%	・行われているが、先生から保護者向けの勉強会の回数をもう少し増やしてほしい ・子どもへの接し方に日々悩んでいる	・保護者向け勉強会は次年度に向け検討致します

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○				88%	9%	3%	<ul style="list-style-type: none"> 先生方が、子ども達一人一人をよく見て下さっているのが分かります 医療機関で園の様子を聞かれてもわからない 「1日の記録」は園での子どもの様子がわかるし、自分もお便りに返事を書くことで育児の振り返りができる 「1日の記録」での伝達がうまくいっていない 1対1で対応しているわけではないので、たまにこちらから聞かないと不明のまま終わることがある 	<ul style="list-style-type: none"> 1日の記録における保護者さんとのやり取りにおいては、一方通行にならないよう、できるだけ早急にお問い合わせにお応えするよう努力致します。 他機関との情報の共有については、リレーファイルきずなを活用してください。 	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○				97%		3%	<ul style="list-style-type: none"> いつも相談に乗ってもらえています こちらから再度申し出ないと何の対応もなかった 新任の先生に質問して不十分だったとしても、ベテランの先生につないで下さり、連携がとれていると思う 日常的ではないが、助言は非常にありがたい 		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	○				89%	3%	8%	<ul style="list-style-type: none"> 園に行く機会も多いので、自然と保護者同士話せる機会も増えてよかった 保護者参加の行事も多く、保護者同士で交流ができています 		
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○				69%	17%	6%	8%	<ul style="list-style-type: none"> 周知がない 先生たちの忙しさが保護者にも伝わってきて、相談しにくい感じがある 情報開示されているが、問題が起こった時点での開示ではなく、前年度のものであり、開示された内容もあまりまいでわかりにくかった 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情対応については、入園時に必ず全保護者さんへご説明しております。また、苦情として申告のあった事案は、近年ありません。 開示については、事業報告の中で開示するようになっており、年度初めにホームページに掲載しております。くろみ園事業報告をご覧ください。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○				78%	16%	3%	3%	<ul style="list-style-type: none"> 「1日の記録」でのやりとりが成立しない たまに行き違いがあった 人数が多くなると大変だと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 1日の記録、保護者さんからのお問合せに迅速に対応するよう周知致します。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	○				97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> 園だより、とても良いです 	
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○				89%	11%			<ul style="list-style-type: none"> 配慮されていると思います 		
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○				86%	6%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ上での公開で十分です 膨大な量のマニュアルを配布する必要はないと思うが、ホームページ上で確認ができることを明記した文書など配布は必要と思う 	<ul style="list-style-type: none"> 次年度発達支援計画の中に明記したいと思います 	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
母の対応	2	○				86%	8%	3%	3%	・訓練しているのでしょうか？ ・避難訓練、定期的に行われていて安心です	・避難訓練は毎月実施しております。また、南海トラフを想定した訓練も行っております。
非常時等の対応（続き）	3	○			・年間の内部研修の中で随時実施						
	4	○									
	5	○									
	6	○			・事例集は福角会で作成しており、各自読み込み、研修会等でも活用している						
満足度	1					88%	12%			・嫌がるときもあるのですが、くるみ園に行くと、嬉しそうにしています。 ・母子分離の際に「行きたくないのかなあ」と不安になりますが、入室すると楽しそうにはしています。	
	2					88%	12%				