

平成29年度 福角会ホームヘルプサービス事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容 (障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

- (1) 利用者の個別性をより重視し、利用者満足度の向上を目指す
 - ①年間の研修計画の中に個別性を重視する内容の研修を盛り込み、ヘルパーのスキルアップを図った。
 - ②ヘルパー会を定期的開催し、その中で介護技術の研修を実施し、技術向上を図った。
また、利用者個々のニーズや状況の変化に応じた援助が行えるよう、事例検討会を行い、必要に応じて個別のケア会議を開催した。
 - ③行動援護研修、介護技術向上講習会など、ヘルパーに必要な外部研修への参加を促し、介護技術の向上に努めた。また、外部研修等で学んだ技術や知識をヘルパー会で発表する場を設け、共有を図った。
 - ④モニタリングの回数を年に2回に増やし、利用者のニーズや個別性をより理解するよう努めた。
 - ⑤新しいヘルパーが訪問する際には、ベテランのヘルパーが同行し、しっかりと引き継ぎを行った。
 - ⑥利用者アンケートを実施し、結果の考察を行い、利用者満足度の向上につながるよう努めた。
 - ⑦個別性重視の一環として、毎月面談を希望される利用者に対して面談を実施し、気持ちの安定を図った。
- (2) 法人各委員会(コンプライアンス・人権・リスクマネジメント・危機管理)と連携し、より良い事業実施を目指す
 - ①法人各委員会の取り組みについて、ヘルパー会の中で周知し、意識の向上に努めた。
 - ②各委員会からのアンケートの協力依頼を行うと共に、アンケートの集計結果等をヘルパーに伝え、連携を図った。
 - ③ヒヤリハット・事故報告事例について、ヘルパー会で周知し、再発防止に努めた。
- (3) 次世代を担うべき人材の確保及び在職者の資質の向上・連携の強化を目指す
 - ①新人ヘルパーの採用に際し、公的サービスの担い手としての自覚を促し、適切なサービス提供が行えるよう、採用時研修を実施した。
 - ②在職中の登録ヘルパーより常勤職員への転換希望があり、計画的に配置転換を行い、人材を確保した。
- (4) ヘルパー間で「報告・連絡・相談」体制を基本とするチーム力の強化を図る
 - ①定期的に常勤連絡会を開催し、情報の共有を図った。
 - ②常勤間において、業務の円滑化を図るべく、「報告・連絡・相談」体制の見直し・改善を行った。
また、身体介護マニュアルを整え、身体介護時における必要な視点等を見直しを行った。
 - ③翌日の訪問先や訪問時間について、事業所と登録ヘルパー間でメールを用いて相互確認を行い、派遣ミス防止に努めた。その際に利用者の近況や訪問時の留意点などを盛り込み、情報共有した。
 - ④人事考課等の面接を通じて、ヘルパー個々とのコミュニケーションを図り、円滑な事業実施に努めた。
 - ⑤緊急対応や利用者からの連絡に備え、常勤2名が公用携帯を所持し、24時間連絡体制を継続した。
- (5) 家族や関係機関及び地域住民との信頼ある交わりを深める
 - ①日々の訪問や電話連絡、定期的なモニタリングを通して利用者及び家族との良好な関係の構築に努めた。
 - ②利用者が安心して在宅生活が営めるよう、相談支援専門員、ケアマネジメント従事者、学校、保健医療サービス機関、他の居宅介護事業所等と連携を図った。
 - ③利用者の健康状態や家族の状況等に変化が生じた場合、早急に関係機関と協議し、適切な支援及び対応を行った。
 - ④情報交換を兼ね、他事業所との定期勉強会に参加し、スキルアップを図った。
 - ⑤家族の急用等による計画外のサービス提供依頼に対して、可能な限り要望に対応した。
 - ⑥介護支援専門員主催のサービス調整会議に出席し、利用者の状況報告、解決課題など積極的に意見交換を行った。
- (6) 自己研修や様々な研修(採用時研修・定期研修・その他研修会)に参加し、支援及び介護技術の向上に努め専門職としての資質の向上を図る
 - ①毎月開催される障害ホームヘルプ勉強会に常勤1名以上が出席し、他事業所との情報交換及び制度面に関する知識を深めた。また、勉強会で学んだ知識を常勤間で共有した。
 - ②登録ヘルパーに対して、事業所より研修会に関する情報提供を行い、自主性を促した。
 - ③ヘルパー会において、外部講師による研修の機会を設け、法人内の事業所も参加可能な内部研修の場とした。
- (7) ヒヤリハット事例報告を検証し、事故を未然に防ぐなど、危機管理能力の向上に努める
 - ①法人のリスクマネジメント委員会と連携し、ヘルパー会において、ヒヤリハット・事故に関する捉え方や委員会の取り組みについて周知した。

- ②ヒヤリハットに関して、大きな事故に繋がる前の気付きとして報告書の提出依頼を行った。
- ③事故報告に関しては、実際に提出された事故について、ヘルパー会でも紹介し、再発防止に努めた。

(8)その他

- ①訪問介護部門(介護保険)において、「介護サービス情報の公表」の報告にあたり、法人事務局と連携し、要介護者が介護サービスを利用するにあたって、適切な事業者選択ができるよう努めた。
- ②難病者に対する居宅介護において、利用者の体調変化等に伴う訪問時間の変更依頼にも柔軟に対応し、利用者からの信頼を得る結果に繋がった。
- ③松山市養育支援訪問(育児・家事援助サービス)事業において、3件の依頼があり、サービス提供を通して育児環境を整えることができた。
- ④介護労働安定センター主催の「平成29年度介護労働講習」において実習生を受け入れ、介護実習を行った。

2. 利用者の状況

○障害ホームヘルプ部門

平成30年3月31日現在

(1)契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
身体障害者	4	4	8	
知的障害者	25	28	53	
児童	4	1	5	
精神	2	1	3	
難病	0	1	1	
総数	35	35	70	

(2)サービス内容内訳

単独利用			重複利用			
居宅介護	移動支援	行動援護	居宅・移動	居宅・行動	居宅・通院	居宅・移動・通院
7	19	0	26	5	1	1
通院介助	同行援護		移動・通院介助	居宅・同行		
3	2		1	1		

移動支援の内訳		通院介助の内訳		同行援護の内訳	
身体介護あり	身体介護なし	身体介護あり	身体介護なし	身体介護あり	身体介護なし
18	29	2	4	1	2

(3)障害支援区分等の状況

性別	障害支援区分							計
	区分なし	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	
男性	10	1	2	7	4	3	7	34
女性	12	0	2	5	6	6	5	36
合計	22	1	4	12	10	9	12	70

(4)療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		1名						
療育手帳								
性別	判 定		小計					
	A	B						
男性	23	7	30					
女性	20	11	31					
合計	43	18	61					
身体障害者手帳								
性別	等 級							計
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	
男性	4	1	1	0	0	1	0	7
女性	6	1	1	3	0	0	0	11
合計	10	2	2	3	0	1	0	18
精神障害者保健福祉手帳								
性別	等 級			小計				
	1級	2級	3級					
男性	1	0	0	1				
女性	0	2	0	2				
合計	1	2	0	3				

(5)利用者実績一覧

【居宅介護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)			
				身体介護	家事援助	通院介助	
						介護あり	介護なし
4月	41	665	756.75	260.5	478.25	5.0	13.0
5月	40	713	798.75	273.5	509.25	2.5	13.5
6月	42	731	839.25	293.0	531.25	4.0	11.0
7月	39	700	792.00	265.0	515.50	1.5	10.0
8月	42	685	774.25	267.0	483.25	3.0	21.0
9月	40	682	785.75	267.0	498.75	4.5	15.5
10月	40	676	787.75	261.0	511.25	3.0	12.5
11月	37	664	759.75	247.0	496.25	0	16.5
12月	39	648	754.75	237.5	501.25	1.5	14.5
1月	36	614	708.50	226.0	467.00	1.5	14.0
2月	36	598	687.50	224.5	448.00	0	15.0
3月	36	669	777.75	245.5	518.75	1.5	12.0
総数		8045	9222.75	3067.5	5958.75	28.0	168.5
平成28年度		8126	9332.00	3147.0	5933.5	37.0	214.5
前年比(%)		99.0	98.82	97.47	100.4	75.67	78.55

【行動援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4月	3	35	69.5
5月	3	33	69.5
6月	3	36	66.0
7月	3	30	66.0
8月	3	24	58.0
9月	3	28	64.0
10月	3	34	74.0
11月	3	24	47.0
12月	3	27	53.0
1月	3	29	63.0
2月	3	29	61.0
3月	3	31	60.0
総数		360	751.0
平成28年度		405	838.0
前年比(%)		88.88	89.61

【同行援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護を伴う	身体介護を伴わない
4月	2	25	54.0	0	54.0
5月	3	28	57.5	4	53.5
6月	3	31	69.5	6.5	63.0
7月	3	27	56.0	3	53.0
8月	3	27	49.0	3	46.0
9月	3	26	56.0	2	54.0
10月	3	28	60.5	4	56.5
11月	3	28	66.0	5	61.0
12月	3	28	66.0	1	65.0
1月	2	25	57.5	0	57.5
2月	2	24	51.5	0	51.5
3月	2	26	51.5	0	51.5
総数		323	695.0	28.5	666.5
平成28年度		305	676.0	1.0	675.0
前年比(%)		105.9	102.8	2850	98.74

【身体障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	2	2	11.0	11.0	0
5月	3	6	25.5	25.5	0
6月	3	7	17.5	17.5	0
7月	3	6	18.0	18.0	0
8月	3	5	14.0	14.0	0
9月	3	7	17.0	17.0	0
10月	3	7	19.5	19.5	0
11月	3	11	32.0	32.0	0
12月	3	7	10.5	10.5	0
1月	2	5	12.5	12.5	0
2月	2	4	11.0	11.0	0
3月	2	6	12.5	12.5	0
総数		73	201.0	201.0	0
平成28年度		74	256.5	256.5	0
前年比(%)		98.64	78.36	78.36	

【知的障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	28	118	253.0	109.5	143.5
5月	28	129	270.0	99.0	171.0
6月	32	125	251.5	92.0	159.5
7月	28	119	245.0	92.5	152.5
8月	29	109	224.5	85.5	139.0
9月	29	116	253.5	101.0	152.5
10月	29	112	220.5	78.5	142.0
11月	29	113	231.0	78.0	153.0
12月	28	117	242.5	87.5	155.0
1月	27	106	207.0	66.5	140.5
2月	29	105	208.5	73.5	135.0
3月	28	112	220.5	73.0	147.5
総数		1381	2827.5	1036.5	1791.0
平成28年度		1414	2835.5	1128	1707.5
前年比(%)		97.66	99.71	91.88	104.89

【児童移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	2	3	14.5	0	14.5
5月	2	3	12.0	0	12.0
6月	3	4	16.0	0	16.0
7月	2	4	14.5	0	14.5
8月	1	1	5.5	0	5.5
9月	1	1	3.0	0	3.0
10月	2	3	8.5	0	8.5
11月	2	3	11.5	0	11.5
12月	3	4	16.0	0	16.0
1月	2	3	11.5	0	11.5
2月	2	3	11.0	0	11.0
3月	2	3	12.0	0	12.0
総数		35	136.0	0	136.0
平成28年度		40	156.0	0	156.0
前年比(%)		87.5	87.17		87.17

○訪問介護部門

平成30年3月31日現在

(1)契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
訪問介護	2	6	8	1名 死亡 2名 休止 2名 介護予防 から訪問介護へ
介護予防	1	6	7	
総数	3	12	15	

(2)要介護度等の状況

性別	区 分						
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	1	0	2	1	0	0	0
女性	4	1	3	3	1	1	0
合計	5	1	5	4	1	1	0

(3)療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		3名					
療育手帳							
性別	判 定		小計				
	A	B					
男性	0	2	2				
女性	0	1	1				
合計	0	3	3				
身体障害者手帳							
性別	等 級						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級
男性	0	1	0	1	0	0	0
女性	4	1	0	2	0	1	0
合計	4	2	0	3	0	1	0
精神障害者保健福祉手帳							
性別	等 級			小計			
	1級	2級	3級				
男性	0	0	0	0			
女性	0	1	0	1			
合計	0	1	0	1			

(4)月別利用実績一覧

月	実人数	派遣回数	介護予防 時間数 (H)	生活援助 時間数 (H)	身体介護 時間数 (H)	時間数 合計(H)
4月	14	115	47.24	61.82	55.50	164.56
5月	14	101	50.49	66.32	58.00	174.81
6月	14	128	58.00	57.82	50.50	166.32
7月	14	116	60.00	53.98	44.50	158.48
8月	12	103	58.16	49.24	36.50	143.90
9月	12	108	57.49	54.49	42.50	154.48
10月	13	110	62.00	53.49	35.00	150.49
11月	14	99	57.82	47.08	43.50	148.40
12月	13	97	61.32	42.32	40.00	143.64
1月	14	92	56.65	37.82	33.50	127.97
2月	14	87	51.15	42.57	31.50	125.22
3月	13	97	59.49	42.73	34.50	136.72
総 数		1253	679.81	609.68	505.50	1794.99
	平成28年度	1170	654.53	542.35	475.0	1671.88
	前年比(%)	107.09	103.86	112.41	106.42	107.36

3. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	0件
------	-----------------------	----

要望受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	4件
------	-----------------------	----

○障害ホームヘルプ部門

内 容	件数	備 考
説明不足によるサービス提供責任者に対する意見・不満	1件	
サービス提供中のヘルパーの対応への不満	2件	(1件は育児家事援助サービス)

○訪問介護部門

内 容	件数	備 考
サービス提供責任者に対する意見・不満	1件	

4. 職員研修実績

(障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	7	2H	【法人】新任研修Ⅰ 「法人の理念と福祉職員としての心構え」	いつきの里	山崎
	14	1H	【外部】養育等支援事業(育児家事援助サービス)研修会	松山市保健所	上田
	20	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「事業所紹介・障がい福祉の動向について」	アシストジャパン	菅・多田
	27	1. 25H	【内部】登録ヘルパー会 「H29年度の事業計画と就業規則の改正について」 「ヘルパー心得」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・山崎・高橋珠・有田 三上・森田・多田
	28	1. 3H	【内部】登録ヘルパー会 「H29年度の事業計画と就業規則の改正について」 「ヘルパー心得」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・松井・山崎・上田・樋口 高橋千・金子・高嶋・竹村・藤田・野中
5	17	3H	【法人】普通救命講習	いつきの里	藤本
	18	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「各事業所との情報交換(困ったこと等)」	訪問介護事業所 珠の実	菅・多田
	24	2H	【内部】登録ヘルパー会 「食中毒・熱中症予防」 「事例検討」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・松井・中川・竹村 樋口・野中・高橋千・矢野・藤本・多田
	25	4H	【法人】新任研修Ⅱ 「社会人としてのマナー」	いつきの里	山崎
	25	1. 75H	【内部】登録ヘルパー会 「食中毒・熱中症予防」 「事例検討」	地域生活者支援室 会議室	室長・上田・石丸・野口・有田・森田 三上・高橋珠・高嶋・多田
6	6	2H	【外部】H29年度介護保険サービス事業所連絡会 「介護予防・日常生活支援総合事業について」	市役所本館 大会議室	上田
	22	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「事例検討 グループワーク」	地域生活者支援室 会議室	菅・多田・山崎
	26	1. 75H	【法人】第1回 安全運転講習会	いつきの里	松井
	28・29	2日	【外部】愛媛県知的障害者福祉協会 新任職員研修会	四国中央市	山崎
	29	1. 75H	【内部】登録ヘルパー会 「救命救急法 講習と演習」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・石丸・樋口・森田 三上・高橋珠・多田
	30	1. 75H	【内部】登録ヘルパー会 「救命救急法 講習と演習」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・山崎・藤田・金子 竹村・有田・矢野・高嶋・藤本・多田
7	8・9	2日	【外部】視覚障がい福祉セミナー 「視覚障がい者の福祉・疾病・心理」等	県視聴覚 福祉センター	有田
	12	1. 83H	【内部】登録ヘルパー会 「虐待防止について」 「移動支援・緊急時マニュアルについて」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・松井・高橋千・高嶋 藤田・矢野・藤本・多田
	13	1. 66H	【内部】登録ヘルパー会 「虐待防止について」	地域生活者支援室 会議室	室長・上田・石丸・有田・野中・森田 三上・高橋珠・多田

			「移動支援・緊急時マニュアルについて」		
	13	1. 5H	【法人】人権委員会 虐待防止研修	地域生活者支援室 会議室	山崎
	18	4H	【法人】新任研修Ⅲ 「法人における人材育成への取り組み」 「メンタルヘルス」「コミュニケーション」	ピュアフル 松山	山崎
	20	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「相談支援事業所と居宅介護事業所との 合同研修」	松山リハビリ 病院	菅・多田
8	2・3	2日	【外部】四国地区知的障害関係職員研修会 「共に輝く」	松山 東京第一ホテル	上田
	5・6	2日	【外部】愛媛県障がい者権利擁護セミナー 「障害者虐待をなくすために 今、私たちがやるべきこと」	県身障者 福祉センター	菅
	9	1日	【外部】ポジショニング・体位変換 硬縮 「肩こり・腰痛・頭痛」	県総合 社会福祉会館	矢野・藤本
	21・22	2日	【外部】全国グループホーム等研修会 「障害福祉施策の動向」	福井県	菅
	25	1H	【内部】登録ヘルパー会 「移動時間の算定について」	地域生活者支援室 会議室	菅・山崎・野中・高橋珠・高嶋 藤本
	30	1H	【内部】登録ヘルパー会 「移動時間の算定について」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・松井・中川・藤田・野口 樋口・有田・森田・三上・高橋千・矢野 多田
9	7	2H	【内部】登録ヘルパー会 「調理実習・食中毒予防」	堀江公民館	上田・松井・山崎・石丸・金子・樋口 野中・森田・三上・高橋珠・多田
	8	2H	【内部】登録ヘルパー会 「調理実習・食中毒予防」 「研修報告」	堀江公民館	菅・松井・山崎・藤田・有田・高橋千 矢野・高嶋・藤本・多田
	14	3. 5H	【法人】幹部研修Ⅱ 「チームワーク研修・財務管理研修」	いつきの里	菅・多田
	21	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「松山市保健所との情報交換」	ケアジャパン	菅・多田
	25	2H	【外部】松山市障がい者 虐待防止等研修	松山市総合 福祉センター	山崎
10	11	1日	【外部】行動援護従事者養成研修	今治コンピューター センター	高橋千
	19	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「精神障害の人との関わり方について」	アイル	菅・多田
	19～20	2日	【外部】行動援護従事者養成研修	今治コンピューター センター	高橋千
	26	1. 5H	【内部】登録ヘルパー会 「介護福祉における感染症対策」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・山崎・石丸・中川 樋口・有田・野中・森田・三上・高橋珠 藤本
	27	1. 33H	【内部】登録ヘルパー会 「介護福祉における感染症対策」	地域生活者支援室 会議室	室長・上田・松井・山崎・藤田・野口 竹村・高橋千・高嶋
11	9	1. 75H	【内部】登録ヘルパー会 「職業人としての基本姿勢」	地域生活者支援室 会議室	室長・上田・山崎・石丸・中川愛 有田・森田・三上・高橋千・高橋珠 樋口・多田
	10	1. 75H	【内部】登録ヘルパー会 「職業人としての基本姿勢」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・松井・藤田・竹村 野中・矢野・高嶋・多田
	16	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「相談支援事業所と居宅介護事業所との 合同研修」	松山リハビリ 病院	菅・多田
	28	2H	【外部】介護保険事業者連絡会	松山市役所	上田
	30	4H	【法人】全階層研修Ⅱ 「セクハラ・パワハラ対策への 取り組みについて」	いつきの里	上田
12	7	1. 25H	【内部】登録ヘルパー会 「メンタルヘルス」「医療行為について」	地域生活者支援室 会議室	菅・上田・山崎・石丸・中川・野口 野中・森田・三上・高橋珠・多田
	8	1. 25H	【内部】登録ヘルパー会 「メンタルヘルス」「医療行為について」	地域生活者支援室 会議室	菅・上田・松井・山崎・藤田・有田 高橋千・矢野・高嶋・多田
1	12	1日	【外部】衛生推進者養成講習	松山岩本ビル	菅

	18	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「グループワーク(事例検討)」	ケアサポ 来住	多田
	23	2H	【内部】登録ヘルパー会 「身体介護実技」	地域生活者支援室 会議室	菅・上田・山崎・石丸・野口・有田 野中・多田
	25	2H	【法人】職員研修 一般事業主行動計画 「育児休業・介護休業制度とその活用 について」	いつきの里	菅・松井
	26	2H	【内部】登録ヘルパー会 「身体介護実技」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・松井・山崎・竹村 森田・高橋千・高橋珠・藤本・白方 多田
2	8	2H	【内部】登録ヘルパー会 「自閉症の方の支援について」	地域生活者支援室 会議室	上田・石丸・中川・藤田・野口・野中・森 田・高橋珠・濱邊・多田
	9	2H	【内部】登録ヘルパー会 「自閉症の方の支援について」	地域生活者支援室 会議室	上田・松井・山崎・金子・竹村・樋口・有 田・高橋千・矢野・高嶋・藤本・ 白方・多田
	14	1日	【外部】愛媛県養介護施設従事者等 による高齢者虐待防止研修	県総合社 会福祉会	山崎
	14	2H	【法人】職員研修会 労務管理研修 「働きやすい職場環境の整備」	いつきの里	菅
	15	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「松山障害福祉課との情報交換」	アイル	菅・多田
	22	1.75H	【法人】第3回安全運転者講習会	地域生活者支援室 会議室	山崎・多田
3	8	2H	【内部】登録ヘルパー会 「防災について」「事例検討」「出張報告」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・山崎・石丸・中川・野 口・有田・野中・高橋千・高橋珠・ 高嶋・濱邊多田
	9	2H	【内部】登録ヘルパー会 「防災について」「事例検討」「出張報告」	地域生活者支援室 会議室	菅・松井・山崎・金子・竹村・樋口・ 高橋千・矢野・藤本・白方
	15	1H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「今年度の反省と次年度予定計画」	済生会姫原	多田