

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100% (18件)			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94% (17件)	6% (1件)		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100% (18件)			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94% (17件)	6% (1件)		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88% (15件)	12% (2件)		※回答なしが1件あり
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23% (4件)	71% (12件)	6% (1件)	特に気にしたことがないためわからない 参加したことない為わからない ※回答なし1件あり
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (18件)			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94% (17件)	6% (1件)		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78% (14件)	22% (4件)		困ったこと等があった時には相談しやすく、助言等をしてもらえるのが助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56% (10件)	44% (8件)		保護者参加型のイベントも定期的により、少しでも他の父母と関われる
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89% (16件)	11% (2件)		特に今まで苦情がないためわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100% (17件)			※回答なし1件あり
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100% (18件)			
14	個人情報に十分注意しているか	100% (18件)				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72% (13件)	28% (5件)		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78% (14件)	22% (4件)		参加したことがないため、わからない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100% (18件)			とても楽しみに通ってくれるので、何より助かります
	18	事業所の支援に満足しているか	100% (18件)			現状にはほぼ満足していますが、向上心でより良い支援ができれば、ということ

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成するものです。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることを想定しています

放課後等デイサービス保護者向けアンケートの回答について

今年3月に実施致しました家族アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参ります。

今後も家族参加型イベントや家族向け学習会の開催等、事業所を挙げて取り組んで参りますので、家族さん同士の繋がり作り等にご利用ください。

(放課後等デイサービスみらい 管理者 芳野 道子)

環境・体制整備

常勤の児童発達支援管理責任者、及び保育士・児童指導員については、全員有資格者を採用しております。また職員の専門性の部分については、事業報告書で報告させていただいております外部の研修の他に、法人のキャリアパス等に基づいた内部研修を月に1～2回程度実施しております。

引き続き研修等を行いながら、利用者さん・家族さんにとって安心できる支援やご助言ができる体制作りを整えていければと思いますので、宜しくお願いいたします。

参考：平成29年度内部研修（一部抜粋）

※行動障がいについて ※ペアレントトレーニング

※高等部卒業後における進路について等

適切な支援の提供

活動プログラムについては、各利用者さんの個別の目標等や季節ごとの行事等を踏まえながら、随時見直しを行っている状況です。特定の曜日のみ利用される利用者さんもおられるため、できる限り色々な活動に参加できるようプログラムを作成させて頂いております。このような活動等を行ってほしい、等のご意見がありましたら、対応可能な場合もありますので児童発達支援管理責任者（寺町）までご相談ください。

放課後等児童クラブや児童館での交流が継続的には行えていない状況です。児童館等の利用については、不定期に実施しております。また年間2～3回実施しております施設開放型のイベント（移動動物園・総合科学博物館出前講座）等については、地域の子ども達にも開放しておりますが、参加数がまだ少ない状況です。

今後も引き続き児童館での活動は継続しつつ、施設開放の機会等を継続的に実施していければと考えております。

参考：平成29年度実施内容

※移動動物園 ※総合科学博物館イベント（年2回）

児童館の利用回数（年9回程度）

保護者への説明等

保護者に対しての面談や育児に対しての助言等について、どちらともいえない、というご意見がありましたことを、まずお詫び申し上げます。面談や助言等については随時行っておりますので、お気軽に児童発達支援管理責任者や職員までご連絡下さいませ。

父母の会、及び保護者会というものは、放課後等デイサービスという事業の特性上、難しいものと考えております。事業所としましては、昨年より開催しております事業所見学や家族向け学習会、また年に2度開催しております家族参加型イベントの際等に、ご家族同士話し合える機会をもって頂いたり、進路等への質問を頂ければと考えております。平成30年度については、学習会・事業所見学会を含め、年に2～3回程度の実施を計画しておりますので、決まり次第ご報告させていただきます。

苦情等につきましては、事業所を開所しました平成25年度以降みられていない状況です。苦情につきましてはホームページ上で公開をさせて頂いておりますが、気になる点等ありましたら、お気軽に担当者までご連絡を頂ければと思います。

避難訓練につきましては、事業計画に基づき、月に1回以上の訓練を実施しております。訓練の様子については、みらい便りに掲載しておりますので、またご覧になって頂ければと思います。

満足度

ご意見の方ありがとうございます。より良い支援ができますよう、これからも色々な取り組みを行っていきたいと考えておりますので、宜しくお願いいたします。